SUUMOの評判・口コミ調査

マイナビ不動産編集部 独自アンケート（自社調べ）／不動産一括査定サービスの利用者を対象に実施。本書は**SUUMOを「最も満足できたサービス」に選んだ68名**の声の集計です（調査時期：2026年）。※満足度は当該層のため高めに出る点にご留意ください。

1. このサービスを最も満足と選んだ人の満足度

3.47 / 5点（n=68）

非常に満足　やや満足　どちらともいえない　やや不満　非常に不満

非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	平均
6人	30人	24人	6人	2人	**3.47**

※同調査の不動産一括査定サービス全体の平均満足度は3.59点（全有効回答n=305）。

2. 良かった・満足した点（全45件・原文）

- 「検索のリサーチ力」（30代男性・一戸建て）
- 「使いやすかった」（30代男性・マンション）
- 「不動産会社からの連絡が早く、担当者も信頼できた。」（60代以上男性・一戸建て）
- 「バラバラに以来をしなくて良い」（60代以上女性・マンション）
- 「対応が誠実だった」（50代男性・土地）
- 「知名度があり、信頼度がたかい。サイトの操作がしやすい。」（50代女性・一戸建て）
- 「安心感がある。」（40代女性・土地）
- 「サポート手厚い」（20代女性・マンション）
- 「使い慣れているブランドだったので安心感があった」（30代男性・一戸建て）
- 「参考に出来た」（50代女性・一戸建て）
- 「サイトの見やすさ」（40代男性・一戸建て）
- 「問題が起こらなかったから」（40代男性・投資用物件）
- 「親切だった」（40代女性・一戸建て）
- 「まあ使い勝手が良さそう」（50代男性・一戸建て）
- 「アドバイスがてきかく、親身にしてくれる。」（30代男性・一戸建て）

「情報が直ぐに出て良い」（60代以上女性・土地）

「サクサク進めた」（60代以上男性・一戸建て）

「見積もりをしてくれた業者には参考までに価格を調べただけだが その後に伝えたら その後しつこく連絡してくることはなかった」（50代男性・マンション）

「適切なのかわからない」（50代男性・その他）

「こちらの期待通りのバイ売却金額を提示してくれたので。」（40代男性・マンション）

「家の近くにあった」（30代女性・マンション）

「査定が信頼出来たし、相続した家を売ることについても相談に乗ってもらえたから。」（40代女性・一戸建て）

「すぐに引越が出来た」（50代女性・マンション）

「対応が良いこと」（60代以上男性・マンション）

「大手だから安心」（50代女性・一戸建て）

「納得のいく内容だったから」（50代女性・一戸建て）

「いろいろ比較できたため」（50代女性・マンション）

「現状に満足しております」（30代男性・一戸建て）

「電話は多すぎ」（50代男性・マンション）

「信頼できるし手軽だった」（40代男性・一戸建て）

「比較しやすい」（30代男性・一戸建て）

「物件売却情報が豊富なこと」（40代男性・土地）

「想定ができてよかった」（50代女性・土地）

「利便性がいい」（30代女性・マンション）

「サイトが見やすかった。」（40代男性・土地）

「平和不動産は500万円と言っていたが840万でストックは宇津の処理もゴミの処理も含めてやってくれた。」（40代男性・土地）

「査定の申し込み画面の入力項目がシンプルで分かりやすく、数分で簡単に手続きを完了できた点です。スマホからでも迷わずにスムーズに操作できました」（30代男性・土地）

「使いやすくて良かった」（30代男性・一戸建て）

「無料査定が、入力が簡単で短時間で査定が出来る。」（30代男性・土地）

「良い意味であっさりした対応」（60代以上男性・一戸建て）

「査定価格に納得できた」（50代男性・投資用物件）

「良かったことはない。」（50代男性・マンション）

「価格査定だけだったが、その後の過度な連絡等もなく安心して見積もることができたから」（50代女性・土地）

「大手だから」（60代以上男性・一戸建て）

「丁寧だった」（60代以上男性・一戸建て）

3. 不満・気になった点（全20件・原文）

「売却までに想定以上の時間がかかった。」（60代以上男性・一戸建て）

「匿名で査定できない」（50代女性・一戸建て）

「全くありませんよ」（60代以上男性・一戸建て）

「場所分かりにくかった」（20代女性・マンション）

「専門用語が分からない」（40代女性・一戸建て）

「店舗が都市部にしかない」（30代男性・一戸建て）

「電話がしつこい」（60代以上男性・マンション）

「特に記憶はない」（50代男性・マンション）

「適切な対応だったのかわからない」（50代男性・その他）

「特にありませんでした。」（40代男性・マンション）

「やはりサービスが都会に集中していて東京が有利だと感じる」（40代女性・一戸建て）

「時間がかかること」（60代以上男性・マンション）

「対応が遅い」（60代以上男性・土地）

「特に不満はありません」（30代男性・一戸建て）

「電話が多すぎ」（50代男性・マンション）

「匿名といえど、だいたい想像はつくので、そこが嫌だなあ」（50代女性・土地）

「本当は価値が2000万くらいと言っているのだから1000万円以上で売りたかった。」（40代男性・土地）

「査定を依頼する不動産会社を選ぶ際、各会社の過去の実績や得意な物件種別などの特徴が一覧画面で比較しにくく、どこを選ぶべきか迷ってしまいました」（30代男性・土地）

「不満は感じなかった」（50代男性・投資用物件）

「価格の安さ」（50代女性・土地）

本資料はマイナビ不動産編集部が実施した独自アンケートの結果（自社調べ）です。回答はSUUMOの利用者の主観であり、サービス内容・満足度を保証するものではありません。口コミは原文を尊重し、明らかに意味をなさない回答のみ除外しています。対象記事slug: satei-osusume__suumo-baikyaku-hyoban